

用心服务 用情沟通 康复进家门

我于 2012 年参加《康复进家门——菊园新区残疾人社区康复综合服务项目》。在将近二年康复服务的工作中，我和我们项目组的志愿者们一起走街串巷，按照项目要求开展康复上门服务，为康复对象进行健康体检、建立家庭病床、进行导管护理、以及我擅长的中医延伸服务，像针灸、火罐、推拿……

两年来，我最大的体会是作为一名康复医生，首先要做的不是治疗，而是应该将患者当做挚友一般给予他们心灵的温暖和慰藉，用心体会，用心关怀，用心服务，

用情沟通，用正确的心理疏导鼓励点燃患者心中的那颗“康复之星”，帮助他们克服心理障碍，树立起治疗的勇气和信心。记得有一位长期卧床的患者，刚接触的时候，他的身上有多处褥疮，有的地方已经溃烂程度很重，形成了瘰道，而且还有高血压、糖尿病、便秘等其他慢性疾病。对生活失去信心，有些自暴自弃。对于这样的一名患者，我们不仅仅是教会他康复锻炼的基本动作，还为他制定个性化的治疗方案；为其建立家庭病床，定时送医送药，为其更换导尿管，讲解导尿管的使用，为其进行心理疏导，鼓励他

勇敢的面对现实，推着轮椅多到小区里和邻居聊聊天，散散步，晒晒太阳，打开自己封闭的生活。两年来，经过大家一起努力，他的褥疮小了，他的病情稳定了，他的心情好多了……这就是对我们康复医生最大的奖励！

作为康复医生，我们最开心的是患者病情的稳定和康复，最欣慰的是患者的信赖和支持！最后，让我们伸出双手，和他们一起共同托起明日的太阳。

（李晓会）

“张思德精神”永远在我心中

“张思德精神”永远在我心中。从我上学开始，“张思德”这个名字就听到了，后来课本上学到了关于“张思德”事迹的课文。2014 年 3 月 31 日下午有幸参加了中心党支部组织的参观《为民、务实、清廉——著名英烈坚持党的群众路线故事展》。“任劳任怨烧木炭”的故事让我再一次想起了革命烈士“张思德”，重温前辈高尚的爱国主义情操、不怕苦、不怕累的革命乐观主义精神、牢记党的宗旨，全心全意为人民服务的奉献精神。

张思德同志 1933 年参加革命，经过长征，负过伤，是一个忠实地为人民利益服务的共产党员。1944 年 9 月 5 日，他带领战士在陕北安塞县执行烧炭任务，即将挖

成的炭窑突然塌方，他为救战友而牺牲。张思德同志牢记革命队伍的宗旨，活着为人民的利益工作，死为人民的利益牺牲，体现了完全彻底地为人民服务的精神。他为人民的利益而死，虽然一生中没做出什么惊天动地的大事，他的死却是有意义、有价值的，“比泰山还重”。

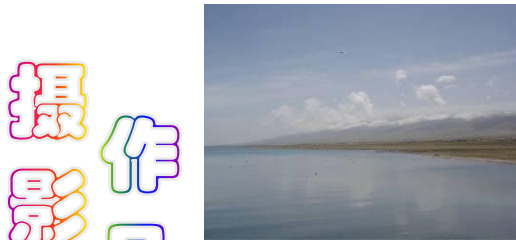
虽然我们生活在新社会，没有战争，也不需要烧炭，但作为一名入党积极分子我觉得首先应该从思想上端正态度，任何事情都应该从大处着眼，从小事做起，关键时刻不惜用生命去争取和维护人民群众的根本利益。历史的车轮滚滚驶过，到今天，社会、时代发生了很大变化。然而，无论形势和任务有怎样的不同，我们都不

应该忘记这个本，丢了这个根。求真务实，艰苦奋斗。立党为公，执政为民。曾经成就我们事业的伟大精神动力，还将辉映着我们漫长而辉煌的征程。伟大的事业，需要无数个“张思德”；伟大的人民，需要永远的“为人民服务”。

张思德的崇高精神，像火炬一直在传递着，鼓舞着一代又一代的人们，不同的年代、不同的时期、在不同的工作岗位上实践着全心全意为人民服务的诺言，全心全意为人民服务的思想永放光芒，激励我们每一个人努力工作。

参观回来，对照自己，虽然“全心全意为患者服务”的思想常在耳边响起，但仍有许多地方需要完善，需要努力。我决心从现在做起，从一点一滴的“小事”做起，踏踏实实工作，不断探索改进工作方法，把“为人民服务”作为实践“三个代表”重要思想的最高目标，保持共产党人的艰苦奋斗、谦虚谨慎工作作风，积极向党组织靠拢，争取在平凡的岗位上做出不平凡的成绩，为早日加入中国共产党组织努力。

（黄敏珏）



我眼中的世界——高雪琴



“花非花”——李家喜



“爸比，看气球！”——张莉



东滩湿地——顾建强

主编：高雪琴
副主编：郑靖怡
责任编辑：陶文羲



菊园卫生信息

菊园新区社区卫生服务中心主办

第四期（总第 28 期）2014 年 4 月 30 日 地址：嘉定区平城路 785 号 E-mail: jywsxx2012@sina.com

推进医改 加强家庭医生制服务内涵建设

2014 年是公立医院改革的第二年，也是关键之年。为进一步深化公立医院改革，卫生中心根据区卫计委公立医院改革推进会议精神，确定了菊园卫生中心 2014 年的改革工作主线——“全面深入推进家庭医生制服务”。

搭建架构，明确职责分工

成立以中心主任为组长，中心副主任为副组长，各中层干部为组员的领导小组，明确各项工作任务。

确立目标

一是家庭医生制服务：形成家庭医生服务模式、明确服务内容和标准，提升服务利用，建成运用家庭医生工作平台。二是收入分配机制：建立综合绩效考核办法、内部分配与业务收入脱钩、家庭医生责任目标年薪制、其他医务人员基本加计量考核薪酬制、制定家庭医生等倾斜政策。三是电子病历建设：应用分级评估达到 3 级。全面预算管理：将机构所有运行活动纳入预算管理，编制预算项目，包括业务预算、成本预算、财务预算等预算。

分步实施

之一：继续开展家庭医生制服务

服务模式：确立以家庭医生制服务为工作主线，完成科室功能的重新整合、划分，成立四大部门：以全科医生及其助手为主的社区部；成立包含预防和医政条线的质控部；以门诊（包括中医、计免、妇儿保、医技类）、病房为主的支撑部；以信

息、人事、办公室为主的保障部。

服务内容：基本医疗：门诊、社区出诊、家庭病床；公共卫生服务：慢病管理、精神病人管理、残疾人管理、孕产妇产后随访、强化免疫排摸；居民签约、健康档案维护；重大项目：65 岁老年人的体检、肺炎疫苗的接种、大肠癌的筛查。划片管理，以家庭医生为主负责通知、安排及后期跟踪随访。

考核标准：基本医疗和公共卫生服务以数量和质量考核为主，居民的签约、建档以签约率、签约就诊率、健康档案的完成率、及时更新率为主。

之二：完善收入分配机制

康复进家门——菊园新区残疾人社区康复综合服务项目现场推进会

2014 年 4 月 22 日上午，康复进家门——菊园新区残疾人社区康复综合服务项目现场推进会在菊园新区竹筱社区二楼多功能厅顺利召开。会议由嘉定区残联党组书记、副理事长王建平主持。嘉定区残联党组理事会领导、菊园新区领导、复旦大学专家、各社区康复项目组成员及志愿者参加了会议。

会议首先由菊园新区残联理事长顾伟萍进行项目介绍。菊园新区社区卫生服务中心主任朱杰进行项目运作情况汇报。会议中，青岗村肢体残疾人陆中英慷慨发言，

综合绩效考核办法：本着内部分配与业务收入脱钩的原则，努力建立家庭医生责任目标年薪制和其他医务人员基本加计量考核薪酬制，体现多劳多得，适当向家庭医生倾斜。绩效考核方案争取在七月底前通过职代会表决并实施。

制定家庭医生等倾斜政策：计划在七月底前通过职代会表决并实施，同时表决的还有职工进编方案及职工中高级聘任方案。

之三：加强电子病历建设

中心已经制定了《2013-2015 年信息系统建设计划》，正按计划和软件公司向三级电子病历目标努力。

（朱杰）



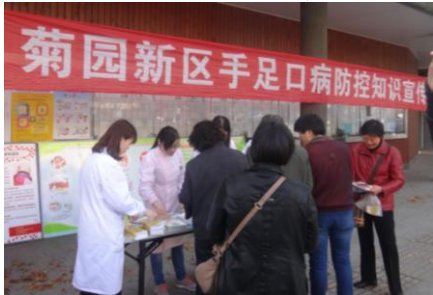
对新区各康复团队医生多年来的工作表示万分感谢。会议还邀请到复旦大学社会工作系督导主任刘勇进行点评。

最后，时洁理事长对中心过去一年及近期以来社区康复所做的各项工作和取得的成绩表示满意，同时指出了康复发展中的问题，她希望 2014 年各街镇康复成员能够再接再厉，在原有的基础上，提高从业人员素质、提升服务能力水平、加强队伍建设，在新的一年里将残疾人社区康复综合服务项目推向一个更高的台阶。（高雪琴、余莺）

光荣榜

赵卫平、杨顺露、李晓会、陆颖、张咪、胡清味
荣获《康复进家门——菊园新区残疾人社区康复综合服务项目》公益助残项目优秀志愿者

菊园新区开展手足口病宣传活动



近期进入手足口病高发季节，为做好菊园新区手足口病防控工作，3月28日-4月4日菊园新区社区卫生服务中心在辖区内的托幼机构、学校、社区、早教培训中心等涉及0-10岁儿童教育机构开展手足口病防治知识宣传活动。活动以悬挂宣传横幅、设立宣传展板、发放宣传资料、摆摊等多种方式，讲解手足口病知识，提高手足口病防治知识知晓率，培养幼儿及家长“勤洗手，吃熟食，喝开水，勤通风，晒太阳”的良好卫生习惯，增强儿童家长对疾病的认识，提高就诊意识，做到“早发现，早就诊，早隔离，早治疗”，避免由于就诊不及时，造成患儿病情加重，发展为重症/死亡病例。

此次宣传活动共发放宣传折页1930余份，涉及本辖区1个看护点，3所小学、4所托幼机构，6家早教、培训中心，13个村居委，宣传人数1230人次。（董莉莉）

迎“亚信峰会” 菊园新区开展精神卫生突发事件应急演练

亚洲重要安全合作论坛“亚信峰会”将于5月份在上海举办，为做好“亚信峰会”筹备及会议期间重性精神障碍患者治疗管理工作，有效应对突发事件，菊园新区精神卫生工作联席会议于4月18日上午开展了“亚信峰会”期间重性精神病人突发事件应急演练。

演练以《中华人民共和国精神卫生法》、上海市肇事肇祸精神病人应急处置流程等为依据，采取桌面推演方式，就不同应急事件发生时各部门的职责、处理方式和办法等进行了探讨，各单位、各部门明确管



理职责，并按照处置流程相互协作，确保及时发现、及时收治，防止事态扩大。通过演练，各责任部门对处置流程更加熟悉，应急处置能力得到进一步提高。（陈艳）

健康“六一”

缤纷四月，为贯彻落实区卫生局和区妇保所的工作要求和幼儿园的分级属地化管理，我院延续去年工作重心继续开展儿童体检——“六一”体检，目的是为了能提高儿童健康水平，确保儿童健康的成长。

我卫生中心于2014年4月24日下午及25日上午，来到了红石路幼儿园为小朋友们进行了体格检查。此次体检项目有测量身高、体重、头围、胸围、五官、心肺肝脾体检、听力筛查和血常规、尿常规检查等，并依照体检相关数据对每位儿童进



行了体格发育评价，对有健康问题的儿童提出相关医学建议，为他们健康、快乐的成长提供了依据，更进一步为做好儿童保健服务项目工作打下良好基础。（王海兰）

开展打击非法行医宣传 提高居民就医安全意识



为进一步开展打击非法行医，切实维护人民群众健康权益，保障群众的身心健康，4月4日上午，菊园新区卫生监督助理员在外来人口聚集的竹筱社区广场开展宣传主题活动，将“珍爱生命，打击非法行医”的知识在社区居民中进行了广泛宣传。

打击非法行医任重道远，只有加大宣传力度，发动社会力量来共同扩大非法行医排摸，做到早发现、早打击、早消除。为此，整个活动中卫生监督助理员紧紧围绕“什么是黑诊所？”、“什么是非法行医？”、非法行医的危害性及可能产生的严重后果等居民关心的热点进行了详细讲解，正确指导居民就医和就医维权途径，不仅增强了居民的安全就医意识，同时也积极鼓励居民对非法行医行为举报，共同遏制非法行医的发生。宣传活动受到了居民的好评，当场发放“卫生监督告诉你如何维护就医合法权益”等宣传手册和资料近百份，接受群众咨询20余人。（陈敏霞）

提高医疗质量 保障医疗安全

2014年4月18日本中心为进一步提高医疗质量，保障医疗安全，中心领导结合医疗服务监管核心指标、如何合理使用抗生素等相关内容组织全体医师进行培训。并从首诊血压、伤害报告、生命统计、病史质量、处方点评、抗菌药物处方问题、家庭病床等方面对3月份医疗质量进行点评。以此来激励大家的工作积极性。

医疗服务监管核心指标上报系统上报工作已开展六个月，为确保核心指标上报数据的及时性、完整性、准确性、规范性我们付出了加倍的努力，也希望今后的医疗服务监管工作更上一层楼，以更高的服务质量来回报社会。（陈英敏）



★ 民主生活会

中心党支部召开专题组织生活会

4月18日下午5点，中心党支部组织全体党员学习习近平总书记在参加十二届全国人大二次会议安徽代表团审议时提出的“三严三实”要求，以及在兰考调研时的讲话精神，进一步统一思想、提高认识，扎实推进党的群众路线教育实践活动深入开展。

中心全体党员认真学习，并结合自己在实际工作岗位上遇到的问题，以及在服务群众中的体会，在会上作了学习交流。

“三严三实”，要求党员干部既要严以修身、严以用权、严以律己，又谋事要实、创业要实、做人要实，进一步明确了作风建设的新内涵，对反对形式主义、官僚主义、享乐主义和奢靡之风提出了更高的要求，为党员干部做人做事做官明确了新的标准。眼下正在深入开展群众路线教育实践活动，这一新论述，对进一步改进机关工作作风，是一剂醒脑洗心的“良方”。严字当头，从实处干起，最能体现共产党人的“认真”二字，对广大基层党员来说，有很强的针对性。“三严三实”为党员干部指出了一条明确的方向。

在认真学习了习总书记“三严三实”讲话精神后，全体党员干部纷纷表示，要以焦裕禄精神和“三严三实”要求，坚持高标准、严要求，讲奉献，在工作中做到务实求实，在转变作风中为群众办实事办



※菊园新区社区卫生服务中心为了改善患病人群的生活质量和方便人们的养生锻炼，2014年4月1日联合老年学校举办了「八段锦」学习班，聘请中医馆的谌利医生进行授课。

（李晓会）

好事，多到一线掌握情况，多到群众中听取意见，带头做焦裕禄式的好党员好干部。



★ “菊园一家亲，十周年庆”系列活动

党派共建 将健康教育送进企业

4月17日下午，中心党支部与农工党嘉定支部在天灵开关厂举办了一场“良好睡眠，成功之源”的专题健康讲座。农工党苏红梅老师从睡眠的阶段、睡眠不足的危害等角度出发，为企业一线工作的职工们阐述了良好睡眠对于其工作的重要性。



中心党支部与农工党嘉定支部于2013年结对共建，围绕菊园一家亲工程、结合自身功能定位，在家庭医生制服务以

及健康教育方面搭建合作平台，开通双向转诊通道，将优秀医疗资源引入社区，为辖区居民服务。

★ 观看图片展

学习先烈事迹 践行群众路线

3月31日，中心党支部结合党的群众路线教育实践活动，组织全体党员、入党积极分子前往新区政府机关大楼，参观由中共上海市委宣传部、上海市民政局、中共上海市委党史办联合指导，上海东方宣传教育服务中心、龙华烈士纪念馆主办《为民 务实 清廉——著名英烈坚持党的群众路线故事专题图展》巡展活动。图片展示了革命先烈“为民、务实、清廉”的故事和品质，让党员们深受感触、见贤思齐，激励我们恪守全心全意为人民服务的根本宗旨，践行群众路线，为人民群众健康做出新贡献。

★ 参观学习

4月18日下午3点，中心全体党员参加了菊园新区组织的教育实践活动第四次集中学习，前往嘉定新城文化馆观看原创锡剧小戏《风波太平村》。

4月9日中午12点，中心全体党员及入党积极分子在会议室内，通过远程教育平台集中观看了群众路线实践教育影片《焦裕禄》。

（陆佳俊）

图片新闻



※2014年，菊园新区社区卫生服务中心28名职工来到嘉定区体育场进行国民体质监测。

（郑靖怡）